

Algemene voorwaarden dagopvang Pawsome-pets

Wat wordt bedoeld met:

De eigenaar: De persoon die eigenaar/bezitter is van de hond en wettelijk gezien aansprakelijk is voor de hond.

Pawsome-pets: Bedrijf van Ennalie Vissers. Zij kan nooit aangewezen worden als eigenaar of bezitter van de hond.

Het huisdier: het huisdier of huisdieren die worden verzorgd door Pawsome-pets.

Artikel 1 Identiteit van de ondernemer

Pawsome-pets

Nederland

Tel: 06-18979240

E-mail: contact@pawsome-pets.nl

KVK: 96565950

BTW-nummer: NL005217643B53

Artikel 2 Selectie en gedrag

1. Het huisdier wordt door Pawsome-pets uitgelaten en/of verzorgd op de aangegeven oppas dag(en). Pawsome-pets vult de dagplanning zelf in. Alleen de begin en eindtijd liggen vast.
2. Het huisdier dient sociaal te zijn naar mensen.
3. Het huisdier kan redelijkerwijs luisteren en kent de basiscommando's "hier", "zit" en "blijf". (Indien mogelijk)
4. Pawsome-pets heeft het recht om huisdieren op voorhand te weigeren.

Artikel 3 Gezondheid

1. De eigenaar zorgt, het hele jaar door, voor een preventieve behandeling tegen vlooien en wormen. (Indien mogelijk)
2. Het huisdier dient gezond te zijn, als u gebruik maakt van de oppasservice.
2. De eigenaar machtigt Pawsome-pets om in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van het huisdier de dierenarts in te schakelen. De kosten zijn voor rekening van de eigenaar. Uiteraard wordt de eigenaar altijd zo spoedig mogelijk ingelicht.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

1. De eigenaar van de hond is verplicht een geldige AVP verzekering (vroeger WA verzekering) te hebben waarin de hond opgenomen is op de polis. Volgens de wet is iedere baas aansprakelijk voor zijn eigen hond, dit geldt ook wanneer uw hond dus mee gaat met Pawsome-pets.
2. De eigenaar is aansprakelijk voor alle schade die veroorzaakt wordt door het huisdier, tenzij er een duidelijk causaal verband is, verwijtbaar aan Pawsome-pets. Uiteraard wordt er alles aan gedaan om dit te voorkomen.
 - a. Eventuele kosten aan derden kunnen worden verhaald op de eigenaar.
2. Pawsome-pets is niet aansprakelijk voor eventuele verwonding, ziektes, besmettingen, infecties, kreupelheid of enig ander letsel of schade die uw hond/huisdier oploopt. Eventuele dierenartskosten zijn ten alle tijden voor de eigenaar van de hond/huisdier.
3. Pawsome-pets is niet verantwoordelijk voor het weglopen van de hond/huisdier. Mocht het onverhoopt toch voorkomen dat een hond zijn eigen weg kiest, dan zal alles in het werk worden gesteld de hond/huisdier terug te vinden.
4. Pawsome-pets heeft de plicht zorgvuldig om te gaan met eigendommen van de eigenaar. Echter is zij niet aansprakelijk voor inbraak, diefstal of schade (aan spullen) in, aan en rond de woning waar de hond wordt opgehaald en thuis gebracht.
5. Pawsome-pets is alleen aansprakelijk voor schade indien aantoonbaar gemaakt kan worden, dat het ontstaan van deze schade te wijten is aan misbruik van de aan haar ter beschikking gestelde sleutel of nalatigheid van Pawsome-pets.

6. Pawsome-pets is niet aansprakelijk voor schade (aan spullen) in, aan en rond de woning door de natte of vieze hond/huisdier. Pawsome-pets zal de hond handdoekdroog in de woning achterlaten (indien de eigenaar hier een handdoek ter beschikking voor heeft gesteld).
7. Pawsome-pets heeft de plicht het vervoersmiddel waarmee de hond opgehaald en thuis gebracht wordt regelmatig te inspecteren, dagelijks te reinigen en wekelijks te desinfecteren.

Artikel 5 Betaling

1. Betalingen dienen vooraf te geschieden.
2. De kosten worden bij voorkeur overgemaakt naar de rekening van Pawsome-pets, onder vermelding van de naam van de hond en factuurnummer. Contante betaling is niet mogelijk.
3. Pawsome-pets heeft het recht om ten allen tijden het contract op te zeggen.

Artikel 6 Sleutelcontract

1. De eigenaar geeft middels een sleutelcontract toestemming om het huis/bijgebouw/schuur binnen te gaan.
2. De sleutel van de eigenaar wordt door Pawsome-pets alleen gelabeld met de naam van de hond. (Nooit met de adresgegevens)
3. Pawsome-pets heeft toestemming om gebruik te maken van het toilet tijdens het ophalen of terugbrengen van de hond (tenzij dit niet mogelijk is ivm omstandigheden).
4. Sleutels worden nooit onbeheerd in het vervoermiddel achtergelaten.
5. Indien de eigenaar geen gebruik meer wil maken van de diensten van Pawsome-pets, zal Pawsome-pets binnen één week na opzegging de sleutel persoonlijk retourneren aan de eigenaar.

Artikel 7 Ophalen, terugbrengen, brengen en ophalen

1. Pawsome-pets zal de hond/huisdieren altijd op verantwoorde wijze behandelen, met de grootst mogelijke zorg, liefde en aandacht.
2. Pawsome-pets zorgt voor de hond/huisdieren de volledige afgesproken duur en op het afgesproken datum. (voor uitzonderingen zie artikel 7)
3. De eigenaar zorgt dat de hond/huisdieren op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is.
4. Oppasdieren mogen ook gebracht en opgehaald worden op woonadres Pawsome-pets.
4. De hond moet een degelijke halsband of tuig (geen slipketting) om hebben.
5. De eigenaar dient tijdens de oppastijd telefonisch bereikbaar te zijn (indien mogelijk).
6. Pawsome-pets heeft het recht de hond los te laten lopen, tenzij anders afgesproken.

Artikel 8 Wijzigingen afspraak

1. Pawsome-pets en de eigenaar leggen vooraf vast op welke dag de hond/huisdier verzorgd wordt.
2. Afzeggen van een oppasdag dient 48 uur van te voren te gebeuren.
4. Pawsome-pets heeft bij afmelding binnen 48 uur voor de afgesproken dag en op de dag zelf, het recht het normale tarief in rekening te brengen.
5. In geval van onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijvoorbeeld calamiteiten, ziekte, autopech of extreme weersomstandigheden) zal Pawsome-pets zo spoedig mogelijk contact opnemen met de eigenaar.

Artikel 9 Social media

1. Pawsome-pets maakt foto's van de honden/huisdieren die op social media geplaatst kunnen worden. U geeft doormiddel van gebruik te maken van de diensten van Pawsome-pets toestemming de foto's te plaatsen op ieder soort platform.