

# Algemene Voorwaarden Hondenuitlaatservice

Hondenuitlaatservice Pawsome-pets

Wat wordt bedoeld met:

De eigenaar: De persoon die eigenaar/bezitter is van de hond en wettelijk gezien aansprakelijk is voor de hond.

Pawsome-pets: De uitlaatservice van Ennalie Vissers. Zij kan nooit aangewezen worden als eigenaar of bezitter van de hond.

De hond: De hond of honden die worden uitgelaten door Pawsome-pets.

## Artikel 1 Identiteit van de ondernemer

Pawsome-pets

Nederland

Tel:06-18979240

Email:contact@pawsome-pets.nl

KVK:96565950

BTW-nummer: NL005217643B53

## Artikel 2 Selectie en gedrag

1. De hond wordt door Pawsome-pets uitgelaten in een roedel. Pawsome-pets zal tijdens het intakegesprek en/of een proefwandeling beoordelen of de hond in de roedel opgenomen kan worden.
2. De hond kan vanaf een leeftijd van 6 maanden mee met de uitlaatservice. Eventueel eerder kan in overleg. Pups kunnen dan mee vanaf het moment dat het verantwoord is om een vol uur te lopen c.q. te rennen.
3. De hond dient sociaal te zijn naar mensen en soortgenoten.
4. De hond kan redelijkerwijs luisteren en kent de basiscommando's "hier", "zit" en "blijf".
5. Pawsome-pets heeft het recht om honden op voorhand te weigeren, indien zij van mening is, dat de hond een gevaar op kan leveren voor andere honden of personen.
6. Pawsome-pets heeft het recht om honden te weigeren indien de hond gedrag ontwikkelt dat de hond ongeschikt maakt voor het uitlaten in een roedel.

## Artikel 3 Gezondheid

1. De eigenaar zorgt ervoor dat de hond de jaarlijkse cocktailenting evenals de enting tegen kennelhoest krijgt. De eigenaar dient een entingsbewijs te kunnen tonen wanneer hiernaar wordt gevraagd.
2. De eigenaar zorgt, het hele jaar door, voor een preventieve behandeling tegen vlooiën en wormen.
3. Loopse teven kunnen gedurende een periode van 3 weken niet mee met de uitlaatservice, of langer indien de loopsheid nog aanhoudt. In overleg kunt u gebruik maken van een individuele wandeling. Het individueel uitlaten heeft een eigen tarief.
4. Bij ziekte, fysieke beperkingen of loopsheid van de hond, stelt de eigenaar Pawsome-pets zo spoedig mogelijk op de hoogte vóór de afgesproken wandeling.
5. Pawsome-pets mag ervoor kiezen, indien er geconstateerd wordt dat de hond een besmettelijke ziekte heeft, de hond gedurende deze periode niet mee te nemen ter bescherming van de roedel.
  - a. Pawsome-pets zal zo veel mogelijk voorzorgsmaatregelen nemen tegen besmettelijke ziekten.
6. De eigenaar machtigt Pawsome-pets om in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond de dierenarts in te schakelen. De kosten zijn voor rekening van de eigenaar. Uiteraard wordt de eigenaar altijd zo spoedig mogelijk ingelicht.

## **Artikel 4 Aansprakelijkheid**

1. De eigenaar van de hond is verplicht een geldige AVP verzekering (vroeger WA verzekering) te hebben waarin de hond opgenomen is op de polis. Volgens de wet is iedere baas aansprakelijk voor zijn eigen hond, dit geldt ook wanneer uw hond dus mee gaat met de uitlaatservice.
2. De eigenaar is aansprakelijk voor alle schade die veroorzaakt wordt door de hond, tenzij er een duidelijk causaal verband is, verwijtbaar aan Pawsome-pets. Uiteraard wordt er alles aan gedaan om dit te voorkomen.
  - a. Eventuele kosten aan derden kunnen worden verhaald op de eigenaar.
  - b. Indien niet duidelijk is, welke hond(en) de veroorzaker schade is, worden de kosten tussen de eigenaren van de honden verdeeld. Mits er een gevecht heeft plaats gevonden, dan moeten de kosten worden betaald door de eigenaar van de hond die het gevecht is begonnen. Mocht er niet duidelijk zijn welke hond het gevecht is begonnen, dan worden de dierenartskosten verdeeld over de eigenaren van de betrokken honden. Een bedrijfs aansprakelijkheidsverzekering welke ik voor mijn bedrijf heb afgesloten dekt dergelijke risico's namelijk niet.
2. Pawsome-pets is niet aansprakelijk voor eventuele verwonding, ziektes, besmettingen, infecties, kreupelheid of enig ander letsel of schade die uw hond/huisdier oploopt. Eventuele dierenartskosten zijn ten alle tijden voor de eigenaar van de hond/huisdier.
3. Pawsome-pets is niet verantwoordelijk voor het weglopen van de hond. Mocht het onverhoopt toch voorkomen dat een hond zijn eigen weg kiest, dan zal alles in het werk worden gesteld de hond terug te vinden.
4. Pawsome-pets heeft de plicht zorgvuldig om te gaan met eigendommen van de eigenaar. Echter is zij niet aansprakelijk voor inbraak, diefstal of schade (aan spullen) in, aan en rond de woning waar de hond wordt opgehaald en thuis gebracht.
5. Pawsome-pets is alleen aansprakelijk voor schade indien aantoonbaar gemaakt kan worden, dat het ontstaan van deze schade te wijten is aan misbruik van de aan haar ter beschikking gestelde sleutel of nalatigheid van Pawsome-pets.
6. Pawsome-pets is niet aansprakelijk voor schade (aan spullen) in, aan en rond de woning door de natte of vieze hond. Pawsome-pets zal de hond handdoekdroog in de woning achterlaten (indien de eigenaar hier een handdoek ter beschikking voor heeft gesteld).
7. Pawsome-pets heeft de plicht het vervoersmiddel waarmee de hond opgehaald en thuis gebracht wordt regelmatig te inspecteren, dagelijks te reinigen en wekelijks te desinfecteren.

## **Artikel 5 Betaling**

1. Betalingen dienen vooraf te geschieden.
2. De kosten worden bij voorkeur overgemaakt naar de rekening van Pawsome-pets, onder vermelding van de naam van de hond en factuurnummer. Contante betaling is niet mogelijk.
3. Pawsome-pets heeft het recht om ten allen tijden het contract op te zeggen.

## **Artikel 6 Strippenkaart**

1. Betalingen van strippenkaarten en individuele wandelingen dienen vooraf te geschieden.
2. De kosten worden bij voorkeur overgemaakt door middel van een betaalverzoek. Indien gewenst kan het bedrag ook overgemaakt worden naar de rekening van Pawsome-pets, onder vermelding van de naam van de hond en factuurnummer. Contante betaling is niet mogelijk.
3. Als een strippenkaart bijna vol is, wordt de eigenaar hiervan op de hoogte gesteld en in de gelegenheid gesteld om een nieuwe strippenkaart aan te schaffen. Het op tijd aanschaffen van een nieuwe strippenkaart is echter de verantwoordelijkheid van de eigenaar.
4. Pawsome-pets is van mening dat de hond nooit de dupe mag worden van een betalingsachterstand. Zij hanteert een respijtermijn van maximaal zeven dagen. Pawsome-pets wijst de eigenaar nadrukkelijk op het verstrijken van deze respijtermijn. Zij zal de hond dan niet meer mee nemen met de uitlaatservice, totdat het volledige bedrag van een

nieuwe strippenkaart is betaald. Reeds gemaakte wandelingen worden op de nieuwe kaart afgetekend.

5. Een strippenkaart is niet overdraagbaar aan derden.

6. Er vindt geen restitutie van kosten plaats op reeds gekochte strippenkaarten.

a. Uitzondering op artikel 4.6 is overlijden van de hond.

b. Restitutie in situaties waarin u machteloos staat, is altijd in overleg.

7. De uitlaatservice heeft het recht om ten allen tijde het contract op te zeggen. Resterende betaalde wandelingen worden dan gerestitueerd aan de eigenaar.

## **Artikel 7 Sleutelcontract**

1. De eigenaar geeft middels een sleutelcontract toestemming om het huis/bijgebouw/schuur binnen te gaan.

2. De sleutel van de eigenaar wordt door Pawsome-pets alleen gelabeld met de naam van de hond. (Nooit met de adresgegevens)

3. Pawsome-pets heeft toestemming om gebruik te maken van het toilet tijdens het ophalen of terugbrengen van de hond (tenzij dit niet mogelijk is ivm omstandigheden).

4. Sleutels worden nooit onbeheerd in het vervoermiddel achtergelaten.

5. Indien de eigenaar geen gebruik meer wil maken van de diensten van Pawsome-pets, zal Pawsome-pets binnen één week na opzegging de sleutel persoonlijk retourneren aan de eigenaar.

## **Artikel 8 Ophalen, uitlaten en terugbrengen**

1. Pawsome-pets zal de hond altijd op verantwoorde wijze behandelen, met de grootst mogelijke zorg, liefde en aandacht.

2. Pawsome-pets laat de hond uit gedurende de volledige afgesproken duur en op het afgesproken tijdstip. (voor uitzonderingen zie artikel 7)

3. De eigenaar zorgt dat de hond op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is.

4. De hond moet een degelijke halsband of tuig (geen slipketting) om hebben.

5. De eigenaar dient tijdens de uitlaattijden telefonisch bereikbaar te zijn.

6. Pawsome-pets heeft het recht de hond los te laten lopen, tenzij anders afgesproken.

## **Artikel 9 Wijzigingen in het wandelschema**

1. Pawsome-pets en de eigenaar leggen vooraf vast op welke dagen de hond uitgelaten wordt. In overleg behoudt Pawsome-pets het recht om de wandeltijd te wijzigen van ochtend naar middag en andersom. Bijvoorbeeld omdat de hond beter in een andere roedel past.

2. Wil de eigenaar de vaste dagen wijzigen? Dan gaat dit in overleg met Pawsome-pets en onder voorbehoud van beschikbaarheid van voldoende plaats in de roedel.

3. Afzeggen van een wandeling dient 24 uur van te voren te gebeuren.

4. Pawsome-pets heeft bij afmelding binnen 24 uur voor de afgesproken wandeling en op de wandeldag zelf, het recht het normale tarief in rekening te brengen.

5. Indien er sprake is van extreme weersomstandigheden zoals extreme hitte of kou mag Pawsome-pets naar eigen inzicht, met het welzijn van de honden voorop, de wandeling verplaatsen naar een meer geschikt tijdstip dan wel inkorten of afzeggen.

6. In geval van onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijvoorbeeld calamiteiten, ziekte, autopech of extreme weersomstandigheden) zal Pawsome-pets zo spoedig mogelijk contact opnemen met de eigenaar.

Bij extreme gladheid, extreme hitte of een weeralarm wordt er niet of aangepast gelopen.

De duur van de wandeling kan worden aangepast om de veiligheid van de honden te waarborgen. Dit ter beoordeling van Pawsome-pets

a. Indien een wandeling niet door kan gaan, zullen de kosten van de ongemaakte wandeling niet in rekening worden gebracht.

b. Pawsome-pets heeft het recht, indien redelijkerwijs mogelijk, de wandeling alsnog plaats te laten vinden op een vroeger/later tijdstip op de afgesproken wandeldag.

c. Pawsome-pets heeft het recht de wandeling te laten plaatsvinden onder toezicht van een door haar aangewezen, geschikte vervanger.

7. Vakanties van de eigenaar en van Pawsome-pets dienen 2 weken van tevoren medegedeeld te worden.

8. Pawsome-pets heeft het recht de wandelingen gedurende haar vakantie tijdelijk niet te laten plaatsvinden of te laten plaatsvinden onder toezicht van een door haar aangewezen, geschikte vervanger.

## **Artikel 10 Social media**

1. Pawsome-pets maakt tijdens de wandelingen foto's van de honden die op social media geplaatst kunnen worden. U geeft doormiddel van gebruik te maken van de hondenuitlaatservice toestemming de foto's te plaatsen op ieder soort platform.

2. Pawsome-pets streeft ernaar de eigenaren regelmatig foto's en video's toe te sturen van hun hond tijdens de wandelingen.